

---

# Problemas en Thunderbird

## THUNDERBIRD Y SUS PROBLEMAS DE DIFÍCIL SOLUCIÓN

Muchas veces nos encontramos con esos errores muy esporádicos en Thunderbird gestor de correo que nos quitan más tiempo buscando la solución que desinstalar y volver a instalar, pero muy importante!!..Muchas veces con desinstalar desde el desinstalador de Windows no es la mejor solución porque quedan residuos, perfiles que al volver a instalar queda como si nada hubiese pasado y nuestro error continúa. Estos son típicos errores que se corrigen con los pasos que vamos a hacer más adelante:

"Fallo al enviar mensaje, problemas al adjuntar xxx.jpg"

" Fallo al enviar mensaje, verifique la configuración de redacción de correo"

"Fallo de seguridad al enviar mensaje, verifique que tiene accesos a imagen.png"

Y muchos más que hemos intentado reparar de muchas maneras, lo mejor es desinstalar, limpiar y volver a instalar, pasos:

1. Ejecutamos el instalador de Thunderbird, preferiblemente la versión que tengamos sino actualizamos a la versión reciente y después de actualizar volvemos a ejecutar el mismo archivo para en vez de instalar desinstalar. Si no va con esto podemos ir a la opción más rápida, buscamos un archivo ubicado en su carpeta de uninstal que suele estar ubicado en nuestro directorio de instalación cuando lo instalamos, suele ser más o menos esto: c:\Program Files (86)\Mozilla Thunderbird\uninstall.. aquí pinchamos en helper.exe y le damos desinstalar.

2. Buscamos en los perfiles de usuarios cualquier rastro que haya quedado...Estas son las rutas donde buscar:

c:\users\tunombre\AppData\ aquí entramos en local y en roaming y a borrar la carpeta Thunderbird.

c:\Documents And Settings\usuarios a borrar todos mejor\Datos de programa\Thunderbird aquí igual si hemos hecho el paso anterior y aquí no nos sale nada ok, lo importante es borrar en algunos de los dos. Tips: para hacerse con el permiso de la carpeta Documents and Settings solo hay que hacerse propietario de ella siendo administrador, pinchamos en la carpeta clic derecho y propiedades, seguridad, opciones avanzadas y donde dice propietario le cambiamos por el nuestro.

3. Borraremos estas entradas en el registro y las que veamos (opcional este paso en caso de que siga el problema).. Entramos en el registro y borramos todo lo que se con mozilla thunderbird...HKEY\_CLASSES\_ROOT\Thunderbird EML, url.news, malito, etc, etc.

HKEY\_LOCAL\_MACHINE ...software\Thunderbird

HKEY\_CURRENT\_USER....software\Thunderbird

HKEY\_CLASSES\_ROOT....software\Thunderbird

4. Reiniciamos nuestro PC y procedemos a instalar ....Y probamos...si nuestro problema persiste tenemos que hacer lo mismo y adicionalmente nos vamos a la carpeta que esta en:

c:\users\tunombre\AppData\temp y borramos todo lo de Thunderbird

5. Si persiste el problema que lo dudo pueden enviarme un correo con imágenes preferiblemente y con tiempo les contestaré.

Todos estos pasos han sido sacados utilizando Win 7, pero en las otras versiones solo cambia la ruta, lo demás es igual. El software libre está bien pero debido a que el mercado está saturado de Microsoft es cierto que las cosas se hacen pensando más en sus programas y buscar soluciones de algunos software libre es más complicado que algunos de Microsoft.

